



# PRESTÚPTE NA NOVÚ MHD

Od 1. januára 2022 začnú v našom meste jazdiť nové autobusy mestskej hromadnej dopravy. Zabezpečovať ju bude spoločnosť Transdev, ktorá zvíťazila v najväčšom tendri v histórii Nitry.

S prechodom na novú MHD bude potrebná aj výmena existujúcich čipových kariet Arriva za nové dopravné karty spoločnosti Transdev. Výmena je samozrejme bezplatná. Výška cestovného ostáva zachovaná, je iba potrebné požiadať o novú kartu.

## AKÉ MOŽNOSTI KÚPY LÍSTKA MAJÚ DETI:

- do 16 rokov: dopravná karta
- nad 16 rokov: dopravná karta, mobilná aplikácia, banková karta

# PREHĽAD CIEN

Výška cestovného sa nemení

**Deti do 6 rokov:** bezplatne

**Deti od 6 do 16 rokov a mladiství od 16 do 18 rokov:**

60-minútový – 0,50 € v hotovosti u vodiča

– 0,30 € bezhotovostne

(dopravná karta, mobilná aplikácia)

mesačný	– 12 €	polročný	– 54 €
štvrtročný	– 30 €	ročný	– 99 €



# AKO VYBAVIŤ NOVÚ DOPRAVNÚ KARTU PRE DIEŤA DO 16 ROKOV

## 1 Elektronicky cez e-shop Transdev

Navštívte stránku <https://eshopnitra.transdev.sk> a vytvorte si na svoju e-mailovú adresu účet. Následne požiadajte o kartu dieťaťa mladšieho ako 16 rokov. Vyplňte údaje a nahrajte potrebné doklady.

Kartu Vám dopravca vydá do 30 dní. Po vyzvaní si ju vyzdvihnite v zákazníckom centre. Ak Vaše dieťa vlastní čipovú kartu Arriva, výmena novej karty je bezplatná. Je potrebné Arriva kartu predložiť pri preberaní.

eshop

## 2 Osobne v zákazníckom centre Transdev

Je potrebné, aby dieťa prišlo s Vami osobne.

Kde: Mestská tržnica (vchod od Štúrovej)

Kedy: pondelok - piatok 9:00 - 13:00, 14:00 - 17:00

Prineste si so sebou:

- vyplnenú žiadosť, stiahnite si ju tu:
- preukaz totožnosti zákonného zástupcu
- preukaz poistenca dieťaťa do 16 rokov
- doklad na preukázanie zľavy, pokiaľ si nejakú dieťa uplatňuje
- čipovú kartu Arriva

stiahnuť žiadosť

Fotografiu dieťaťa nosiť nemusíte, dopravca ho odfotí priamo na pobočke - práve preto je potrebné, aby prišlo dieťa s Vami.



### Čo ak má Vaše dieťa na čipovej karte zakúpený predplatný lístok?

Ak Vaše dieťa využíva predplatné lístky (napríklad mesačné, polročné), tieto lístky platia až do konca svojej platnosti. Ak ste mu napríklad kúpili u Arrivy polročný lístok 15. 11. 2021, bude mu platiť do 14. 5. 2022. Od nového roka však musí nosiť starú kartu Arriva pri sebe, v prípade kontroly sa ňou preukáže revízorovi. Čiže novú dopravnú kartu mu stačí vybaviť až krátko pred koncom platnosti lístka.



### Čo ak má Vaše dieťa na čipovej karte Arriva nabitý kredit?



Pokiaľ ste mu na starú kartu dobíjali kredit, je potrebné minúť ho v autobusoch Arrivy do konca roka 2021. Druhé riešenie je požiadať o jeho vrátenie v hotovosti na pobočke Arrivy. Po 1. januári 2022 možno v MHD využívať len kredit na novej karte od Transdev.



# AKO SI MÔŽE VYBAVIŤ NOVÚ DOPRAVNÚ KARTU MLADISTVÝ NAD 16 ROKOV

## 1 Mobilná aplikácia = Všetko na jednom mieste

Virtuálna dopravná karta, kúpa jednorazových aj predplatných cestovných lístkov, cestovný poriadok, aktuálne meškania spojov.

Aplikácia bude dostupná na stiahnutie od decembra 2021.  

## 2 Elektronicky cez e-shop Transdev

Mladistvý si vytvorí účet na <https://eshopnitra.transdev.sk>. Vyplní údaje a nahrá potrebné doklady.

Kartu mu dopravca vydá do 30 dní. Po vyzvaní si ju vyzdvihne v zákazníckom centre. Ak mladistvý vlastní čipovú kartu Arriva, výmena novej karty je bezplatná. Je potrebné Arriva kartu predložiť pri preberaní.

[eshop](#)

## 3 Osobne v zákazníckom centre Transdev

Kde: Mestská tržnica (vchod od Štúrovej)

Kedy: pondelok - piatok 9:00 - 13:00, 14:00 - 17:00

Mladistvý si so sebou prinesie:

- vyplnenú žiadosť, stiahnite si ju tu: [stiahnuť žiadosť](#)
- preukaz totožnosti
- doklad na preukázanie zľavy, pokiaľ si nejakú mladistvý uplatňuje
- čipovú kartu Arriva

Fotografiu si nosiť nemusí, dopravca ho odfotí priamo na pobočke  
- práve preto nie je možné, aby za neho kartu vybavil niekto iný.



Bude možné ako nosič cestovného naďalej využívať školské preukazy ISIC?

Je nám ľúto, ale toto prepojenie momentálne po technickej stránke nemá dopravca pripravené. Zaujímať sa ale o možnosti zavedenia tejto možnosti v budúcnosti. Mladým ľuďom od 16 rokov, ktorí dnes majú kredit alebo predplatný lístok uložený na ISIC karte odporúčame si vytvoriť účet na našom eshope, na ktorom si bezplatne založia virtuálnu kartu, ku ktorej budú pristupovať pomocou mobilnej aplikácie. Eshop v spojení s mobilnou aplikáciou plne nahrádza všetky funkcionality dopravných kariet.